

HERR FRIEDRICH SCHAUBSCHLÄGER-SCHERRER

LUZERN

ERHÄLT AUF GRUND DER VOR DER WIRTEPRÜFUNGSKOMMISSION

DES KANTONS LUZERN ABGELEGTEN PRÜFUNG DEN

FÄHIGKEITS-AUSWEIS

FÜR DIE FÜHRUNG EINER

WIRTSCHAFT MIT ALKOHOLAUSSCHANK

26. MÄRZ 1980

DIE WIRTE-
PRÜFUNGSKOMMISSION
DER PRÄSIDENT:

DAS VOLKSWIRTSCHAFTS-
DEPARTEMENT
DER REGIERUNGSRAT:

GASTRO SUISSE

DIPLOM

GASTRONOMIE - BETRIEBSLEITER
2. STUFE DER GASTRO-UNTERNEHMER AUSBILDUNG

Fritz Schaubschläger
von Oesterreich, geb. 1954

hat das Gastronomie-Betriebsleiter/innen Seminar
von Oktober 2001 bis Mai 2002
bei GastroLuzern besucht und
die Diplomprüfung mit Erfolg bestanden.



Zürich, im Januar 2003



Klaus Künzli
Zentralpräsident



Rodolphe Romano
Präsident Prüfungskommission



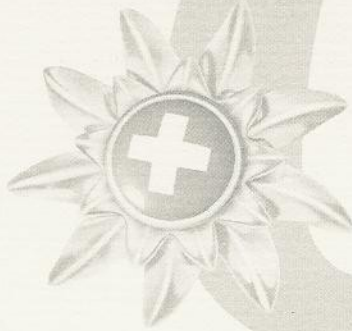
Qualitäts-Coach ST

Wir bestätigen, dass

Schaubschläger Fritz

18. Februar 2002

die Ausbildung zum Qualitäts-Coach für das Programm «Qualitäts-Gütesiegel für den Schweizer Tourismus» Stufe I erfolgreich absolviert hat.



Dem/Der Teilnehmer/in wurden im Seminar die folgenden Grundlagen vermittelt:

- Grundprinzipien des Qualitätsmanagements
- Grundlagen und Voraussetzungen für die Vergabe des Qualitäts-Gütesiegels Stufe I
- Methoden und Mittel zur Steigerung der Servicequalität in touristischen Betrieben
- Benutzung und Einsatz von spezifischen Arbeitsmitteln (Serviceketten, Qualitätsprofil, Reklamationsmanagement, Aktionsplan) zur Erlangung des Qualitäts-Gütesiegels Stufe I

Mit dieser Bestätigung wird der/die Teilnehmer/in berechtigt, die Grundlagen und Seminarinhalte des Programms in touristischen Betrieben anzuwenden und ein entsprechendes Gesuch zur Erlangung des Qualitäts-Gütesiegels Stufe I zu stellen.

Zürich, 15.2.2002

Qualitäts-Gütesiegel für den Schweizer Tourismus

Programmkoordination

Gottfried F. Künzi

Der Kursleiter/Die Kursleiterin